

Condizioni Generali di Noleggio a Breve Termine

IERRE RENTAL CARS S.R.L.S.

Art. 1 - Oggetto del Contratto

1.1. Il presente contratto (di seguito "Contratto") regola il noleggio a breve termine del veicolo specificato nel frontespizio (di seguito "Veicolo"), concesso da IERRE RENTAL CARS (di seguito "Locatore") al cliente (di seguito "Locatario"). 1.2. Il Contratto è composto dalle presenti Condizioni Generali di Noleggio, dal Frontespizio (o Modulo di Prenotazione/Ordine) e dalla Scheda di Condizioni del Veicolo (Check-out/Check-in). 1.3. La sottoscrizione del Contratto o l'accettazione online del preventivo comporta l'accettazione integrale e senza riserve di tutte le presenti Condizioni Generali. 1.4. Il Contratto acquisisce validità **solo ed esclusivamente a partire dalla ricezione del deposito cauzionale** e/o del pagamento dell'intero canone di noleggio, secondo quanto concordato nel preventivo.

Art. 2 - Requisiti per il Noleggio

2.1. Il Locatario e tutti i conducenti autorizzati (di seguito "Conducenti") devono possedere: a) **Età minima:** 21 anni (potrebbe essere richiesta un'età minima superiore per veicoli di lusso o particolari, e/o un supplemento per conducenti giovani, *Young Driver Fee*). b) **Patente di guida:** Valida e conseguita da almeno un anno. Se la patente è extracomunitaria, deve essere accompagnata da Patente Internazionale o da traduzione giurata. c) **Documento d'identità:** Carta d'identità o Passaporto in corso di validità. 2.2. Il Locatore si riserva il diritto insindacabile di rifiutare il noleggio in assenza dei requisiti richiesti o per giustificati motivi di sicurezza e solvibilità.

Art. 3 - Consegna e Riconsegna del Veicolo

3.1. **Consegna:** Il Locatario riceve il Veicolo nello stato e con gli accessori indicati nella Scheda di Condizioni (Check-out) e ne dichiara l'idoneità all'uso convenuto. 3.2. **Riconsegna:** Il Locatario si impegna a riconsegnare il Veicolo al Locatore presso la sede, data e ora stabilite nel Contratto. 3.3. **Ritardo nella Riconsegna:** In caso di mancata riconsegna entro l'orario concordato, il Locatore applicherà una penale pari al canone giornaliero maggiorato del 20% per ogni giorno (o frazione di giorno superiore a 2 ore) di ritardo, fatto salvo il risarcimento del maggior danno. 3.4. **Condizioni alla Riconsegna:** Il Veicolo deve essere riconsegnato nelle medesime condizioni in cui è stato consegnato, salvo il normale deterioramento dovuto all'uso, e con lo stesso livello di carburante (salvo accordi diversi). La mancanza di carburante comporterà l'addebito del costo del carburante mancante più un costo amministrativo (€ 30 IVA esclusa).

Art. 4 - Obblighi del Locatario

4.1. Il Locatario si impegna a utilizzare il Veicolo con la massima diligenza e in conformità alle norme del Codice della Strada. 4.2. Il Veicolo non può essere utilizzato per: a) Trasporto di persone o merci in violazione di leggi. b) Sublocazione o cessione a terzi non autorizzati dal Locatore. c) Competizioni sportive o prove di gara. d) Circolazione in paesi non autorizzati. 4.3. In caso di sinistro, furto o vandalismo, il Locatario si impegna a informare immediatamente le autorità competenti e il Locatore, fornendo una denuncia dettagliata entro 24 ore. 4.4. Il Locatario è responsabile per tutte le multe, pedaggi e oneri stradali

derivanti dal mancato rispetto delle norme durante il periodo di noleggio. Al Locatario verrà addebitato un costo amministrativo per la gestione di ogni verbale di infrazione o sanzione.

Art. 5 - Tariffe, Pagamenti e Deposito Cauzionale

5.1. **Tariffa:** La tariffa di noleggio include il canone giornaliero e l'assicurazione R.C.A. (Responsabilità Civile Auto). Non sono inclusi carburante, multe, pedaggi, supplementi e costi extra (es. seggiolini, navigatore). 5.2. **Deposito Cauzionale:** È richiesto un deposito cauzionale a titolo di garanzia per eventuali danni, franchigie assicurative, furto, multe, inadempimenti contrattuali o costi extra non coperti. L'importo, specificato nel Contratto, verrà pre-autorizzato o addebitato sulla carta di credito e sbloccato alla conclusione del noleggio, salvo l'applicazione di addebiti dovuti. 5.3. **Modalità di Pagamento:** Il pagamento può avvenire tramite carta di credito/debito/contanti (entro il limite consentito dalla legge italiana)/pagamenti digitali.

Art. 6 - Coperture Assicurative e Responsabilità

6.1. Il Veicolo è coperto da assicurazione R.C.A. (Responsabilità Civile Auto) nei confronti di terzi, come previsto dalla legge italiana. 6.2. La responsabilità del Locatario per danni, incendio o furto del Veicolo è limitata all'importo della **Franchigia** specificata nel Contratto. 6.3. **Esclusioni:** La limitazione di responsabilità e l'assicurazione non operano in caso di: guida in stato di ebbrezza o sotto l'effetto di sostanze stupefacenti; utilizzo del Veicolo in violazione dell'Art. 4.2; dolo o colpa grave del Locatario. 6.4. **Riduzione Franchigia (CDW/TP):** Il Locatario può acquistare coperture opzionali (es. *Collision Damage Waiver - CDW, Theft Protection - TP*) per ridurre le franchigie per danni e furto. Tali opzioni non coprono i danni a interni, pneumatici, cristalli e sottoscocca, salvo specifica clausola contrattuale.

Art. 7 - Recesso Anticipato e Mancato Ritiro

7.1. **Recesso:** In caso di recesso da parte del Locatario dopo la conferma della prenotazione, saranno applicate le seguenti penali (salvo accordi diversi): a) Recesso fino a 7 giorni prima del ritiro: 50% della tariffa totale di noleggio. b) Recesso entro 7 giorni prima del ritiro: 100% della tariffa totale di noleggio (non rimborsabile). 7.2. **Mancato Ritiro (No Show):** Se il Locatario non ritira il Veicolo entro 2 ore dall'orario concordato e senza preavviso, l'intera somma versata non sarà rimborsata.

Art. 8 - Privacy e Foro Competente

8.1. **Privacy:** Il Locatore tratta i dati personali del Locatario in conformità al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) e alla normativa nazionale vigente. 8.2. **Foro Competente:** Per qualsiasi controversia derivante dall'interpretazione o esecuzione del presente Contratto, è esclusivamente competente il Foro di Arezzo.